

QM-Formblatt

RMA Begleitschein



Rücksendung an:

TL Electronic GmbH

- Abt. Service -

Bgm.-Gradl-Str. 1

DE- 85232 Bergkirchen-Feldgeding

Verpackungshinweis:

- Artikel müssen transportsicher (wie Originalverpackung) für den internationalen Transport verpackt sein. Andernfalls kann Ihr Gewährleistungsanspruch verfallen.

RMAs richtig verpackt:

https://www.ups.com/packaging/?loc=de_DE

Packaging note:

- Articles must be packed for the international transportation (like original packing). Otherwise, your warranty may be forfeited.

RMAs properly packed:

<https://www.ups.com/packaging>

Bitte der Reparatur beilegen

Please enclose with the repair unit.

| | | | |
|--|--|--|---|
| Rückversand an: | | <input type="checkbox"/> Rechnungsanschrift / Invoice address | <input type="checkbox"/> Lieferanschrift / Delivery address |
| | | Rechnungsanschrift / Invoice address | Lieferanschrift / Delivery address |
| Firma / company: | | | |
| Adresse / address: | | | |
| Postleitzahl-Ort / zip-code place: | | | |
| Land / country: | | | |
| Kontakt Daten / contact details | | | |
| Ansprechpartner / contract person: | | | |
| Telefon / phone: | | | |
| Email: | | | |
| Ihre Referenz / your reference: | | | |
| USt-IdNr. / VAT No. : | | | |
| Model: | | Serialnumber (S/N): | |
| Fehler tritt auf / Error is: | | Fehlerbeschreibung / fault discription (in german or english) | |
| <input type="checkbox"/> sofort / promptly | | | |
| <input type="checkbox"/> sporadisch / sporadic | | | |
| <input type="checkbox"/> nach /after _____ min. | | | |
| <input type="checkbox"/> bei / at _____ C° | | | |
| <input type="checkbox"/> in Anwendung / in application | | | |
| <input type="checkbox"/> Admin.-Password: | | | |
| Account name: | | | |
| | | | |
| Datum / date: | | Unterschrift / Signature | |

Die Voraussetzungen für die Bearbeitung der Reparatur finden Sie auf Seite 2.

Prerequisites for processing of the repair can be found on page second.

Voraussetzungen für die Bearbeitung der Reparatur (bitte unbedingt beachten):

- **Rücksendungen werden nur mit ausgefülltem, beigelegten, unterschriebenem RMA-Formular akzeptiert!**
 - Von Neukunden aus den EU-Staaten benötigen wir die gültige USt-IdNr. / UID
 - **Frachtkosten:** Falls nicht separat vereinbart, gehen Frachtkosten zu Lasten des Versenders. Unfrei gelieferte Sendungen können wir aus organisatorischen Gründen nicht annehmen.
 - Transportschäden werden ausschließlich über den Versender abgewickelt.
 - **Datensicherung:** Datensicherungen obliegen immer dem Kunden. Wir übernehmen keinerlei Haftung für Datenverlust. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass im Falle einer Reparatur der Auslieferungszustand wiederhergestellt wird. Werden Teile des Produktes im Rahmen der Gewährleistung ersetzt, stimmen Sie hiermit der Übertragung des Eigentums an den ersetzten, defekten Teilen zu.
 - **Passwörter:** Bitte senden Sie uns keine passwortgeschützten Systeme oder richten Sie einen Benutzer ohne Passwortschutz mit vollen Administratorrechten ein, damit wir uneingeschränkten Zugang zum System haben.
 - **Gefahrgut:** Bitte senden Sie Mobile Computing Reparaturen ohne Akku an uns zurück. Beachten Sie, dass bei beschädigten Lithium-Batterien von einer Rücksendung vollständig abzusehen ist.
 - Stellt sich heraus, dass die Ware nach Überprüfung durch unsere Servicemitarbeiter keinen Fehler oder einen nicht angemeldeten Transportschaden aufweist, ist die TL Electronic GmbH berechtigt, eine pauschale Bearbeitungsgebühr von **110 €** zu berechnen. Zusätzlich behält sich die TL Electronic GmbH das Recht vor, das eingesandte Produkt unfrei an Sie zu retournieren.
- Warensendungen, die oben genannten Voraussetzungen nicht entsprechen, werden zu unserer Entlastung unfrei an Sie retourniert.**

Prerequisites for processing of the repair (please be sure to follow):

- **Returns are only accepted with enclosed, completed, signed RMA form!**
- For new customers from EU-countries we need the valid VAT-Id-No. / UID
- **Freight costs:** If not agreed separately, the transport costs pay by shipper. For organizational reasons, we cannot accept shipments delivered freight collect.
- Transportation hazard be carried by sender..
- **Data backup:** Data backups are always the responsibility of the customer. We assume no liability for loss of data. It is expressly pointed out that in case of a repair, the delivery condition will be restored. If parts of the product are replaced under warranty, you hereby agree to transfer ownership of the replaced defective parts.
- **Passwords:** Please do not send us password-protected systems or set up a user without password protection with full administrative rights so that we have unrestricted access to the system.
- **Dangerous goods:** Please send Mobile Computing repairs back to us without battery. Please note, damaged lithium batteries must not be returned.
- Is there no fault or an unknown transport damage be noticed by our service employee after check, TL Electronic GmbH is authorized to charge a handling fee of **110 €**. In addition TL Electronic GmbH reserve one's Right to send back the product EXW.

Shipments which don't correspond to prerequisites mentioned above are sent back to you to our relief (receiver pays costs)